

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Figyelemfelhívás a Felhasználók részére

A jelen általános felhasználási feltételeket magában foglaló általános szerződési feltételek dokumentum (a továbbiakban: „ÁSZF”) megismerése előtt nyomatékosan szeretnénk felhívni Tisztelt Felhasználóink figyelmét arra, hogy a jelen dokumentum **Stoeng Viktória egyéni vállalkozó** (székhely: 5900 Orosháza, Lehel utca 66., adószám:, számlaszám: 10402647-86755257-68811029, e-mail cím: info@angolakademia.hu, telefonszám: +36 20 358 9512), (továbbiakban: Szolgáltató) általános szerződési feltételeit tartalmazza a <https://angolakademia.hu> weboldal és annak egyes szolgáltatásai (a továbbiakban: „weboldal”) vonatkozásában.

Az itt rögzítettek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) Hatodik Könyv XV. fejezetének (6:77-81.§) rendelkezései alapján általános szerződési feltételeknek minősülnek, melyek a felek jogviszonyában kötelező erővel bírnak.

A SZOLGÁLTATÓ A FELHASZNÁLÓVAL A WEBOLDALON KERESZTÜL NYÚJTANDÓ SZOLGÁLTATÁS (ANGOL NYELVBŐL KOMPLEX KÖZÉPFOKÚ (B2) NYELVVIZSGÁRA /ÉRETTSÉGIRE VALÓ FELKÉSZÍTÉS) IGÉNYBEVÉTELÉHEZ – A FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁCIÓJÁT KÖVETŐEN - **KÜLÖN EGYEDI OKTATÁSI SZERZŐDÉST** KÖT, MELYBEN A FELEK EGYEDILEG MEGTÁRGYALJÁK A KÖZÖTTÜK LÉTREJÖVŐ JOGVISZONY (OKTATÁSI SZERZŐDÉS) EGYES TARTALMI ELEMÉIT, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A SZOLGÁLTATÁS KONKRÉT TÁRGYÁRA, A FIZETÉSI FELTÉTELEKRE, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁSRA, ILLETVE A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRA.

AZ EGYEDI OKTATÁSI SZERZŐDÉS A KÖVETKEZŐ LINKEN KERESZTÜL ÉRHETŐ EL:
https://angolakademia.hu/tanfolyam/oktatasi_szerzodes.pdf

JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN MEGHATÁROZOTT ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK AZ ÖN, MINT FELHASZNÁLÓ ÉS A SZOLGÁLTATÓ KÖZÖTT **EGYEDI SZERZŐDÉSKÖTÉS ÚTJÁN LÉTREJÖVENDŐ OKTATÁSI SZERZŐDÉSBEN KÜLÖN NEM SZABÁLYOZOTT** LÉNYEGI RENDELKEZÉSEKET TARTALMAZZÁK, AMELYEK A HONLAP, ILLETVE ANNAK, VALAMINT AZ EGYEDI SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTOTT EGYES SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA VONATKOZNAK.

A WEBOLDAL HASZNÁLATÁHOZ AZ ÁSZF ÁTOLVASÁSA UTÁN KATTINTSON AZ "ELFOGADOM" GOMBRA. HA JELEN ÁSZF FELTÉTELEI NEM ELFOGADHATÓAK AZ ÖN SZÁMÁRA, NE KATTINTSON AZ "ELFOGADOM" GOMBRA, ÉS NE HASZNÁLJA A HONLAPOT, VALAMINT ANNAK EGYES SZOLGÁLTATÁSAIT. AZ „ELFOGADOM” GOMBRA TÖRTÉNŐ KATTINTÁSSAL ÖN ELISMERI ÉS KIJELENTI, HOGY AZ ALÁBBI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET AZ EGYEDI SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐEN TELJES KÖRŰEN MEGISMERTE, ANNAK TARTALMÁT KIFEJEZETTEN ELFOGADJA.

I. Alapvető rendelkezések

I.1. A <https://angolakademia.hu/> weboldal (továbbiakban: weboldal) kizárólagos tulajdonosa, valamint üzemeltetője **Stoeng Viktória** egyéni vállalkozó.

A tárhelyszolgáltató adatai a következők:

WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft.

2097 Pilisborosjenő, Tulipán köz 2.

Mobile: +36 30 598 7210

Fax: +36 1 700 2866

Email: ugyfelszolgalat@webhosticon.hu

I.2. Kérjük, ügyeljen az adatok pontosságára, mert a megadott információ alapján kerül sor a tananyagok rendelkezésre bocsátására, valamint számlázásra. A regisztráció során, valamint az egyedi szerződés megkötésével megadott adatok módosítására az info@angolakademia.hu e-mail címen van lehetőség.

I.3. A weboldalon **az online képzés megkezdése előtt, illetve az ingyenes szintfelmérés érdekében nem szükséges** regisztrálni.

I.4. Amennyiben Ön aktív felhasználója kíván lenni a weboldalnak, tisztelettel kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az ÁSZF-t és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Ez azért fontos, mert a weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételével Ön, mint Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a weboldalon a <https://angolakademia.hu/adatkezelesi-szabalyzat.html> linken megtalálható adatkezelési szabályzatot és ezek minden pontjával egyetért.

I.5. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre (Elker. tv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

II. Az ÁSZF hatálya

II.1. Jelen ÁSZF nyilvános, azt a weboldalon bárki megtekintheti és megismerheti, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek és a keltezése napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban. A Felek között megkötött egyedi szerződést a Szolgáltató iktatja és annak létrejöttét követő 5 (öt) évig megőrzi, így az eddig az időpontig visszakereshető.

II.2. Jelen ÁSZF hatálya a weboldalon történő jogviszonyokra, a weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatásokra terjed ki. Az ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://angolakademia.hu/tanfolyam> címen.

II.3. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, de ezen módosításokban soha nem módosítja úgy az ÁSZF-et, hogy az a Felhasználó számára egyoldalúan és nagy mértékben hátrányos lenne. A módosított ÁSZF a közzététellel egyidejűleg lép hatályba. Közzétételnek minősül, ha a módosítás szövege a weboldalon online elérhetővé válik.

A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról szóló tájékoztatását – annak hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően – köteles a weboldalon közzétenni.

A Felhasználó felelőssége, hogy a módosítás tartalmát megismerje, illetve arról a Szolgáltatónál vagy a weboldalon tájékozódjon.

Az ÁSZF változása a Szolgáltató és a Felhasználó között korábban létrejött, de még nem teljesített vagy még meg nem szűnt valamennyi jogviszonyra vonatkozik, és a közöttük fennálló jogviszonyok ennek megfelelően módosulnak, feltéve, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta. Az ÁSZF módosítása a Felhasználó által elfogadottnak minősül, a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony ennek megfelelően a módosítás időpontjától módosul, amennyiben a Felhasználó a módosítás hatálybalépését követően a Szolgáltatást tovább használja.

Amennyiben a Felhasználó – a Szolgáltatóhoz címzett írásbeli kifejezett nyilatkozatával – a tervezett módosítást nem fogadja el, úgy a Szolgáltató jogosult a felek közötti jogviszonyt egyoldalúan azonnali hatállyal megszüntetni a Felhasználó Regisztrációjának törlésével, vagy a jogviszonyt az ÁSZF módosítása előtti változatlan tartalommal hatályában fenntartani.

II.4 A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak -, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felhasználó a weboldal használatával elfogadja az ÁSZF pontjait.

II.5. A szerződés nyelve: magyar.

III. Panaszkezelés, vitarendezés

III.1. A Felhasználó az oldal működésével, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Szolgáltatót:

- postacím: 5900 Orosháza, Lehel utca 66.,
- e-mail cím: info@angolakademia.hu,
- telefonszám: +36 20 358 9512

III.2. A Felhasználó panasa legkésőbb 30 napon belül kivizsgálásra kerül. Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy panaszát a Szolgáltató nem kezelte megfelelően, panaszával fordulhat az **Orosházi Polgármesteri Hivatal jegyzőjéhez** (5900 Orosháza, Szabadság tér 4–6., e-mail: jegyzo@oroshaza.hu), illetve a **Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyeléséhez** (5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.)

Bővebb információt továbbiakban a következő elérhetőségen olvashat a Fogyasztó:
<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

III.3. A Felek a közöttük létrejövő szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezés érdekében **Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület** (5600 Békéscsaba, Penza ltp 5., tel: 06-66-324-976) útján is rendezhetik.

A békéltetési eljárásról a Felhasználó bővebben itt olvashat: <https://bekeltetes.hu/>

III.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy felhasználói jogviták rendezéséhez az Európai Bizottság által létrehozott Online vitarendezési platform elérhetősége a következő:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

III.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

IV. Felelősség

IV.1. A Szolgáltató az információs szolgáltatási tevékenysége során mindenkor a tőle elvárható gondossággal és körültekintéssel, valamint a Felhasználó érdekeinek az adott körülmények között lehetséges legnagyobb mértékben történő figyelembevételével jár el.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek rajta kívülálló és el nem hárítható okból – így különösen erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán – következtek be.

IV.2. A weboldalon keresztül történő szolgáltatás igénybevétele feltételezi a Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és az ezzel együtt járó hibalehetőségek tudomásul vételét. Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja hibásan megadott e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely esetleges telítettsége.

IV.3. A Szolgáltató nem felel semminemű olyan kárért, amely a weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be. A Fogyasztó felelősségi körébe esik annak felmérése, hogy mely módon védheti meg számítógépén tárolt adatait az esetleges behatolókkal, adathalászokkal szemben.

IV.4. A Szolgáltató a vis maior következtében bekövetkezett károkért felelősséggel nem tartozik. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a weboldal akadálytalan működését, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

- IV.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a – szerzői fejlesztések során – tartalmi változtatást eszközöljön, olyan mértékben, amely nem csökkenti annak sem mennyiségét, sem értékét (mondatanyag/szókészlet változtatásai, nyelvtani magyarázatok bővítése stb.).
- IV.6. A Felhasználó a weboldalon megtekintett tartalmat, vagy annak bármely részét, csak a szerzői és szellemi alkotásokról szóló jogszabályok, különösen a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény megtartásával használhatja fel. Azaz, többek között a Felhasználó a megtekintett illetve a letöltött tananyagokat csak saját céljára használhatja fel, azt harmadik személy részére nem adhatja tovább, nem másolhatja, nem sokszorosíthatja, mások számára nem teheti hozzáférhetővé, nem terjesztheti. A szerzői jogok bármely megsértéséből eredő minden kárért a jogsértő Felhasználót terheli a felelősség, kivéve, ha minden kétséget kizáróan bizonyítani tudja, hogy a kárt elháríthatatlan külső ok idézte elő (pl. jogosulatlanul hozzáfértek profiljához, postafiókjához).
- IV.7. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül.
- IV.8. A Felhasználó maga tartozik felelősséggel a felhasználói fiókjáért. A Felhasználót azonnali értesítési kötelezettség terheli a Szolgáltató fel, ha ismeretlen személy hozzáférést érzékeli, és köteles minden biztonsági lépés megtételére. Ezen kötelezettségeknek az elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- IV.9. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató minden értesítés nélkül eltávolíthatja az olyan tartalmat, anyagokat vagy anyagokra történő hivatkozást (linket), amelyeket a kizárólagos döntési jogkörében jogellenesnek, más személyiségi jogába ütközőnek, tisztességtelennek, fenyegetőnek, becsületsértőnek, rágalmazónak, obszcénnek vagy egyébként kifogásolhatónak talál, illetőleg amelyek megsértik vagy megszegik a Szolgáltató vagy bármely Harmadik Személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát, szerzői és szomszédos vagy egyéb tulajdonosi jogát.
- IV.10. A Szolgáltató az általa legmegfelelőbb módon haladéktalanul szankcionálja a weboldal Szolgáltatásaival szemben tanúsított jogellenes vagy jogosulatlan tevékenységeket, amelyek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak lehetnek:
- (a) a Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése;
 - (b) a Szolgáltató számítástechnikai rendszerébe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet;
 - (c) más Felhasználókról információ gyűjtése jogosulatlan célokból (ideértve a felhasználóneveket és/vagy e-mail címeket);
 - (d) a weboldal bármely részének újra formázása vagy szerkesztése;

- (e) felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd, illetve tisztességtelen fondorlattal történő létesítése;
- (f) olyan anyagok rendelkezésre bocsátása, amelyek megsértik, visszaélnek vagy megszegik bármely más fél, illetőleg Harmadik Személyek szellemi alkotáshoz, nyilvánosságához, magánélethez fűződő vagy egyéb más tulajdonosi jogát;
- (g) vírusok, férgek, hibák, vagy bármely más destruktív elemek közzététele vagy továbbítása;
- (h) olyan anyagok rendelkezésre bocsátása amelyek, jogellenesek vagy jogellenes tevékenységre buzdítanak, esetleg azt hirdetik.

IV.11. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölje azon Felhasználók Regisztrációját, akik bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével vagy más személyes adatával, információjával visszaélnek, különösen, ha a Felhasználó által a weboldalon keresztül megjelenített tartalom:

- (a) védjegyet sért,
- (b) mai vagy történelmi – magyar vagy külföldi – közszereplő, közismert ember neve, kivéve, ha ez a felhasználó anyakönyvezett neve,
- (c) más személy jogos és méltányolható érdekeit sértő név,
- (d) obszcén vagy trágár kifejezés,
- (e) rasszista, mások vallását, nemzeti, nemzetiségi, szexuális vagy politikai és világnézeti hovatartozását gyalázó, sértő kifejezés és magatartás,
- (f) burkolt vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

V. Az információs szolgáltatási jogviszony létrejötte (egyedi szerződéskötés) /regisztráció

V.1. A Felhasználó, valamint a Szolgáltató a weboldalon keresztül nyújtandó szolgáltatás (angol nyelvből komplex középfokú (B2) nyelvvizsgára / érettségire való felkészítés) igénybevételéhez egymással külön egyedi szerződést köt az ingyenes szintfelmérő, valamint a Felhasználó regisztrációját követően.

V.2. A képzés /oktatás tematikáját, a tananyag részletesebb leírását, a képzés időtartamát, díját, a díjfizetés /díj visszafizetésének módját, az oktatáson való részvétel feltételeit, valamint minden – a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott – egyéb feltételt az egyedi oktatási szerződés tartalmazza.

V.3. A weboldal megtekintése, az ingyenes szintfelmérőn való részvétel nem kötött regisztrációhoz, a Felhasználó a képzést bemutató ingyenes szintfelmérést, a Szolgáltatóval való online megismerkedést/elbeszélgetést követően jogosult eldönteni, részt kíván-e venni a képzésen.

V.4. Ingyenes próbalecke és szintfelmérő: A Felhasználó részére a képzést megelőző ismertető, valamint szintfelmérő óra ingyenes. Ez alatt az idő alatt megismerheti a képzés menetét és eldöntheti, hogy részt kíván-e venni a weboldalon keresztül nyújtott nyelvi képzésben.

V.5. Regisztráció:

- A Felhasználó a weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- Felhasználó a regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

V.6. A képzésben való részvétel az V.5. pontban meghatározott regisztrációs űrlap kitöltése, valamint az egyedi szerződés Felek általi megkötése.

V.7. A Szolgáltató a Felhasználó által regisztrációja során megadott e-mail címére megküldi az egyedi szerződést, melyet annak elolvasása és értelmezését követően ír alá a Felhasználó.

V.8. A Felhasználó az általa aláírt szerződést e-mailen vagy 2 példányban postai úton megküldi a Szolgáltatónak, melynek mindkét fél által aláírt 1 példányát a Szolgáltató – annak általa történő aláírását követően – postai úton megküld a Felhasználó szerződésben feltüntetett címére. A szerződés hatályba lépésének a napja az a nap, amely napon a Szolgáltató részéről a szerződés aláírásra került.

V.9. *A weboldalon keresztül megrendelhető szolgáltatás tárgyának részletes leírását, a szerződés időtartamát, a fizetési feltételek, valamint a felek között létrejövő jogviszony egyéb rendelkezéseit az egyedi szerződés 1-3. pontjai tartalmazzák.*

VI. Jótállás, szavatosság

VI.1. A Szolgáltató által a weboldalra ingyenesen vagy fizetős formában feltöltött, a Szolgáltató által készített oktatási anyagok a Szolgáltató saját tulajdonai.

VI.2. A Szolgáltató szavatol az általa feltöltött bármilyen anyag tartalmáért, különösen az információk valódiságáért, azok szóhasználatáért, és kijelenti, hogy a weboldalon csak és kizárólag olyan anyagok kerülnek felhasználásra, amelyek harmadik személyek jogait nem sértik. A tartalomból eredő bármilyen felelősség a Szolgáltatót terheli.

VI.3. A Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa bármilyen formában feltöltött, a Felhasználó részére megküldött oktatási anyag tekintetében rendelkezik a szükséges felhasználási jogokkal.

VI.4. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Felhasználó számára elérhető oktatási anyagok nem tartalmaznak reklámot, vagy bármilyen vásárlásra történő buzdítást, linket, feliratkozásokat, levélszemetet, kivéve a weboldal címét.

VI.5. Hibás teljesítés

VI.5.1. A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

VI.5.2. A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.

VI.5.3. Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

VI.5.4. Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

VI.6. Kellékszavatosság

a) *Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?*

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

b) *Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

c) *Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?*

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

d) *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

e) *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VI.7. Jótállás

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás nyújtása útján rendelkezésre bocsátott tananyagok elektronikus úton kerülnek a Fogyasztó részére átadásra, így azokért a Szolgáltató jótállást nem vállal.

VII. Elállási /felmondási jog gyakorlása

VII.1. A Felhasználó elállási jogát – a Korm. rendelet 20. § (2) bek. b) pontja alapján - a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

VII.2. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Felhasználó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

VII.3. Az elállás/felmondás joga gyakorlásának részletes feltételeit az egyedi szerződés tartalmazza.

VIII. Az információs szolgáltatási jogviszony megszűnése /megszüntetése

VIII.1. A Felhasználó bármikor törölheti Regisztrációját, ezáltal bármikor megszüntetheti a Szolgáltatóval létrejött szolgáltatási jogviszonyt.

VIII.2. A Regisztráció megszüntetésével – a regisztráció Szolgáltató általi törlését követően - a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatási jogviszony megszűnik, a VIII.4. pontban foglalt kivételekkel.

- VIII.3. A Szolgáltató bármely regisztrált Felhasználót törölheti a nyilvántartásából, amennyiben a regisztrált Felhasználó bizonyíthatóan a weboldalt támadó, ártó tevékenységet folytat. A Szolgáltató a többi Felhasználó általi zavartalan felhasználás érdekében az ilyen tevékenység esetén büntetőjogi feljelentéssel élhet a jogi szabályozások keretén belül, illetve polgári peres úton kártérítési igényét is érvényesítheti a bizonyítottan jogellenes magatartást végzőkkel szemben.
- VIII.4 A Felhasználók és a Szolgáltató között fennálló egyedi szerződéses jogviszony a Felek közös megegyezéssel történő megszüntetésével, vagy bármelyik fél egyoldalú elállásával vagy felmondásával szűnik meg az egyedi szerződésben meghatározott feltételekkel.
- VIII.5. A Felhasználó elhalálozása esetén a Regisztráció törlése iránt közeli hozzátartozó, illetve törvényes képviselő járhat el a szükséges dokumentumok bemutatásával.
- VIII.6. Felhasználó jogosult a Regisztrációjának törlését kérni az info@angolakademia.hu e-mail címre elküldött kérelmével. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Regisztráció törléséről. A Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek az aktív rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, a jogszabályban (például: számviteli jogszabályokban számlamegőrzési kötelezettség 8 év) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a weboldalon történő Regisztráció során vagy egyéb módon adott (hírlevél feliratkozás) további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

IX. Egyéb rendelkezések

- IX.1. Ha bármilyen hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság szerint az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlan lenne, úgy ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész dokumentum érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát, és minden egyéb rendelkezés érvényben és hatályban marad.
- IX.2. Az ÁSZF-ben, vagy jogszabály által biztosított valamely jog vagy jogorvoslat Szolgáltató általi gyakorlásának elmulasztása nem jelenti az adott, vagy más jogról vagy jogorvoslatról való lemondást, továbbá ezen jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása sem gátolja meg az adott, vagy bármely más jog vagy jogorvoslat további gyakorlását.
- IX.3. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- IX.4. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- IX.5. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF vagy a Felhasználóval megkötött egyedi szerződés alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF vagy a Felhasználóval megkötött egyedi szerződés

valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Kelt: Orosháza, 2019. szeptember 1.